

# Proceso para revelar los peligros relacionados con la forma en que tu negocio funciona



Un **análisis de peligros del trabajo (JHA)** es un procedimiento que se usa para identificar las fallas que pudieran estar presentes en la manera que se realiza el trabajo en tu organización. El trabajo que se evalúa puede ser cualquiera, desde la combinación de las medidas que toma un empleado al cambiar una llanta desinflada de un vehículo de la flota, hasta el proceso que usan los trabajadores para producir los productos terminados en un negocio de manufactura. El JHA es una herramienta de autoinspección creada para ayudar a los negocios a prevenir pérdidas por accidentes y puede aplicarse a trabajos en curso y a los que se van a iniciar.

## Revisión sistemática de todos los trabajos.

Encontrar un peligro insospechado después de un accidente es fácil. El reto es encontrar y controlar los peligros antes de que ocurra una pérdida. Los JHA pueden ayudar a tu negocio a lograr eso mediante una revisión sistemática de todos los trabajos. La meta es identificar los peligros inesperados que se han ignorado en la fase de planificación o diseño, o que se introducen a consecuencia de modificaciones posteriores en los procesos de trabajo, en la disposición del lugar, en los equipos y herramientas, en las materias primas, así como en los productos intermedios finales. Esos cambios provisionales pueden aumentar la exposición al peligro del trabajo de maneras inesperadas. Cuando se identifican los peligros, el JHA cambia el rumbo hacia el desarrollo de recomendaciones para un control eficaz que pueden implementarse antes de que el riesgo pueda convertirse en un accidente.

El proceso del JHA se enfoca en los siguientes factores y en las consecuencias negativas correspondientes asociadas con ellos:

- **Peligros físicos:** resbalones, caídas, quemaduras, esguinces, esfuerzos excesivos y cortaduras
- **Materiales y/o energías peligrosos:** exposición a corto y largo plazos a entornos perjudiciales, sustancias tóxicas (químicas) y/o energías peligrosas (electricidad, calor, radiación, ruido)
- **Riesgo ergonómico:** movimientos peligrosos, posturas comprometedoras, acciones o tareas altamente repetitivas o que requieren fuerza excesiva, impactos y vibración concentrados
- **Riesgos relacionados con las reglas o procedimientos del trabajo:** confusión de los trabajadores a causa de reglas mal definidas o de la implementación de procedimientos innecesarios, anticuados o incorrectos; también, los métodos abreviados de los empleados, sus hábitos, preferencias personales y prácticas aprendidas de otros trabajadores que alteran la manera en que se realiza un trabajo y llevan a lesiones o daños materiales
- **Aptitudes, conocimientos, destrezas y/o requisitos físicos especiales para un trabajo determinado:** peligro para los trabajadores que carecen de los conocimientos adecuados y de las destrezas que se requieren para realizar ciertos trabajos de manera eficaz, u oportunidades que ha dejado pasar la gerencia para reconocer una opción preferible para rediseñar un trabajo de manera que una mayor cantidad de trabajadores pueda manejarlo sin peligro de lesionarse

El análisis de peligros del trabajo es una herramienta de autoinspección creada para ayudar a los negocios a prevenir pérdidas por accidentes.





En un JHA, los trabajos complejos se desglosan en una serie de tareas simples.

- **Herramientas o equipos especiales:** los trabajadores que necesitan mejores herramientas o controles para realizar un trabajo con más eficiencia, incluyendo opciones que pueden no haber existido cuando fue diseñado el trabajo
- **Capacitación del trabajo:** trabajadores inadecuadamente capacitados. Los comentarios del JHA pueden mejorar la capacitación al ayudar a asegurar que los trabajadores no solamente reciban los conocimientos y destrezas necesarias para realizar sus trabajos de manera segura y eficiente, sino que la capacitación tenga lugar en el momento adecuado, por parte de las personas adecuadas, y esté dirigida a las personas que la necesitan, y de la manera más eficaz posible

### Tres métodos básicos para analizar un trabajo.

El primer paso en un JHA es decidir el método a utilizar para analizar los trabajos. Hay tres opciones básicas. Cada una tiene sus propios méritos y no hay reglas contra el uso de más de un método. Estos son los métodos:

- **Análisis por trabajo individual:** este es el método más común. Cada trabajo es analizado de manera independiente. Cuando los trabajos son complejos, el JHA los desglosa en una serie de tareas más simples. Cada tarea o paso se analiza después para identificar peligros. Por ejemplo, algunos de los pasos para cambiar la llanta de un vehículo podrían ser los siguientes:

**Paso #1:** Salir de la carretera de forma segura

**Paso #2:** Salir del automóvil

**Paso #3:** Sacar la llanta de repuesto y el gato de la cajuela

**Paso #4:** Colocar el gato en posición, etc.

- **Análisis por herramienta, máquina o equipo:** este es el método más simple. Se aplica a las operaciones en las que se usan tipos específicos de herramientas, máquinas o equipos por parte de grandes cantidades de empleados. Eso incluiría estaciones de trabajo de computadoras, prensas de taladro, motosierras o martillos neumáticos. En lugar de evaluar cada máquina, puede seleccionarse una muestra representativa.
- **Análisis por clasificación de trabajo:** este método se aplica cuando el mismo tipo de trabajo se realiza en áreas diferentes como pintura, trabajos eléctricos, mantenimiento general o limpieza. Si bien las herramientas y los métodos permanecen comparativamente constantes, el tipo y el nivel de peligro pueden variar de un trabajo a otro y de un lugar a otro.

### Una vez que se selecciona un método.

Para obtener el mayor beneficio en la menor cantidad de tiempo, es necesario identificar la prioridad de las tareas. Pueden usarse las siguientes pautas para determinar el orden en el que los trabajos pueden y/o deben analizarse. Se comienza con los trabajos:

- Que producen la mayor cantidad de pérdidas; considera las lesiones y las pérdidas materiales
- Que pueden relacionarse con lesiones graves o que producen incapacidad y/o daños graves a la propiedad

- Que crean el potencial de pérdidas graves o catastróficas
- Que son nuevos y/o en los que ha habido cambios importantes al equipo, controles de proceso y/o métodos de trabajo
- Con alta rotación de empleados
- Que involucren trabajo solitario, incluyendo las tareas realizadas por trabajadores que se supervisan a sí mismos sin un control directo (por ejemplo, trabajadores de mantenimiento, móviles, del cuidado de la salud y trabajadores de turnos a altas horas)
- Trabajos incidentales o no rutinarios que deben analizarse cuidadosamente antes de comenzar y mientras están en curso; esos trabajos deben planificarse con bastante anticipación como para prever los peligros que pudieran surgir razonablemente; deben desarrollarse métodos o procedimientos para eliminar o controlar esos peligros antes de comenzar el trabajo

## Presentación del programa a la alta gerencia.

Al igual que cualquier otro programa, el JHA debe presentarse primero a la alta gerencia. Una vez que haya un compromiso de parte de la gerencia y se designe a una persona responsable de supervisar el programa, debe haber un acuerdo en cuanto a lo siguiente:

- Métodos a utilizar
- Quién realizará los análisis
- La capacitación que se necesitará
- Los formularios y formatos de los informes, incluyendo el formato del informe final
- Distribución de los informes y cómo se mantendrán los registros

## Identificación de peligros: Los pasos involucrados en la realización de un análisis.

**Paso #1: Definir el trabajo.** Esta es una descripción ejecutiva tipo resumen. Debe incluir solo los detalles que sean suficientes para identificar correctamente el trabajo y diferenciarlo de otros trabajos. .

**Paso #2: Desglosar el trabajo en una secuencia de pasos o tareas manejables.** En cada paso, describir brevemente lo que se va a realizar; enfocarse más en "lo que se va a hacer" y no en "cómo se va a hacer". Al escribir estas descripciones, es conveniente hacer énfasis en los verbos e identificar a qué se aplica la acción. Ejemplo: sacar la llanta de la cajuela, levantar el automóvil, escribir datos con el teclado, etc. Sugerencia: al analizar un trabajo corriente, pide ayuda a un trabajador con experiencia. Este podrá modelar el proceso y verificar tu evaluación de los pasos involucrados en el mismo.

**Paso #3: Comparar el proceso observado** con la descripción del trabajo y los procedimientos de trabajo aplicables, e identificar posibles discrepancias o desviaciones. Las diferencias o irregularidades son peligros en potencia y posible causa de una pérdida por accidente.



Todas las tareas realizadas por trabajadores no supervisados deben analizarse a fondo.

**Paso #4: Identificar los peligros, reales y potenciales.** Los peligros son los eventos, sucesos, circunstancias y/o situaciones que pueden incrementar la exposición a una pérdida. En este punto, el “cómo” pasa a ser muy importante. El personal que lleva a cabo el análisis debe estar preparado para estudiar cada trabajo y los pasos que lo componen, y considerar todas las posibilidades de lesiones y daños. Por ejemplo, ¿podría el empleado:

- ser golpeado por un objeto en movimiento o chocar con un objeto fijo?
- quedar atrapado por un equipo en movimiento?
- resbalar o caerse, hacer un esfuerzo excesivo o sobrefatigarse?
- exponerse a sustancias perjudiciales, biopeligros, ruido, electricidad, calor, frío o radiación?
- estar sujeto a posturas comprometedoras y perjudiciales, actividad repetitiva, levantamiento de objetos pesados o torsiones del cuerpo?
- estar en peligro ocasionado por materiales inflamables o explosivos o sistemas de alta presión?
- confundirse por controles que no están dispuestos de manera lógica?
- correr peligro por la ausencia de mecanismos de seguridad adecuados?

**Paso #5: Establecer prioridades en relación con los riesgos y desarrollar los controles apropiados.** Después de documentar los peligros en potencia, el paso final se trata de evaluar los riesgos y desarrollar opciones para manejarlos. Estas pueden incluir las siguientes:

- Encontrar nuevas maneras de hacer el trabajo mediante procedimientos mejores, más seguros y eficaces
- Revisar los controles de la gerencia o administrativos en áreas como el diseño de procesos y las compras
- Ajustar las descripciones de los trabajos y establecer requisitos específicos físicos, de conocimientos y de destrezas para la selección de empleados
- Cambiar las condiciones físicas que representan peligros ajustando la iluminación, la ventilación, el cuidado de las máquinas y la energía, y la mitigación del ruido
- Mejorar el sitio de trabajo, los equipos y los procesos usando materiales menos peligrosos, herramientas de diseño ergonómico, diseños mejorados de estaciones de trabajo y accesorios de ayuda
- Mejorar los programas y procedimientos de capacitación
- Proporcionar equipos adecuados de protección personal

### Buscar información oportuna en OSHA sobre la seguridad y salud en el lugar de trabajo.

Para más información sobre el análisis de peligros del trabajo y otros temas de interés para los empleadores, te recomendamos que revises las Pautas de Administración del Programa de Seguridad y Salud de OSHA. Para ver o descargar una copia, visita

Ofreciendo soluciones para ayudar a nuestros miembros a manejar el riesgo.

Para tus necesidades de gestión de riesgos y seguridad, comunícate con Servicios de Control de Pérdidas de Nationwide: 1-866-808-2101 o [LCS@nationwide.com](mailto:LCS@nationwide.com)