

Lo que deben hacer los conductores de autobús si se involucran en un accidente.



Luego de un choque, el autobús no debe moverse a menos que lo indique la policía o un supervisor de la compañía de autobuses.

Aun con el mejor adiestramiento para conductores, los accidentes de autobús pueden ocurrir. Además de enseñarle a los operadores cómo conducir de forma defensiva, es importante enseñarles qué hacer en caso de que ocurra un accidente. Como su aseguradora, Nationwide® lo exhorta a crear un plan, conjuntamente con las políticas de su distrito escolar, que incluya pasos a seguir por sus conductores en caso de accidente como los enumerados a continuación. También, usted y la gerencia del distrito escolar deben acordar a quién le corresponde llamar al 911 en caso de una emergencia.

1. **Pare.** No abandone la escena del accidente, no importa si es insignificante, hasta que lo indique su supervisor. Utilice sus luces de emergencia para indicar que el autobús se encuentra detenido.
2. **No mueva el autobús.** Es de suma importancia documentar la posición de los vehículos envueltos en el choque. A menos que exista un peligro inminente de otro accidente, potencial de fuego o alguna situación que ocasione más daños, no mueva su autobús hasta que se lo indique la policía o su supervisor. Si debe mover su autobús antes de esto, anote el lugar exacto donde se detuvo el vehículo luego del choque.
3. **Evalúe la situación.** Antes de reaccionar, tómese un momento para inspeccionar sus alrededores. Decida qué acciones deben tomarse de inmediato, y considere lo que debe hacer. Podría tener que ayudar con lesiones o evacuar niños del autobús. El tomarse el tiempo para evaluar la escena le dará la oportunidad de planificar como corresponde.
4. **Tranquile a los estudiantes.** Su capacidad para mantenerse calmado tendrá un gran efecto sobre sus estudiantes, particularmente en los menores y aquellos con necesidades especiales. Mantener a los niños calmados lo ayudará a manejar la situación con mayor facilidad.
5. **Notifique al despachador.** Utilice códigos de emergencia o accidentes designados. Si no existen códigos predeterminados en su operación, asegúrese de aclarar que su mensaje es urgente al declarar "Este es el autobús número 72, y tengo una emergencia". El indicar el número de su autobús le permite al centro de despacho identificar la localización de su vehículo aun cuando no haya ninguna otra información disponible.
6. **Aplique primeros auxilios, pero solo dentro de los límites que le permite su adiestramiento.** Nunca mueva a un estudiante herido, a menos que su vida se encuentre en peligro (por ejemplo, en el paso de un fuego que se extiende). Atienda primero lesiones que amenazan la vida, como sangrado profundo, pérdida de conocimiento o choque, y no administre primeros auxilios que excedan los límites de su adiestramiento..
7. **Proteja la escena.** Luego de atender cualquier lesión, utilice reflectores, conos o luces de emergencia para alertar al tráfico que se avecina. Colóquelos a una distancia razonable para que realmente protejan al autobús de algún otro choque. Si los niños han sido evacuados, asegúrese de que se encuentran en un lugar seguro.

Seguridad de autobuses escolares: Procedimientos posteriores a accidentes para conductores

8. **Haga un recuento de todos los pasajeros.** Tan pronto sea posible, prepare una lista exacta de todos los pasajeros. Si es posible, documente dónde se encontraba cada pasajero al momento del accidente. Esté preparado para proveerle dicha lista al personal de emergencias y notificarle de niños con necesidades específicas o especiales. De ser necesario, pídale ayuda a los niños mayores.
9. **Documente lo sucedido.** Solicite a los testigos del accidente que esperen a que llegue la policía. Con un formulario como la hoja de trabajo para choques de autos comerciales de Nationwide® que se encuentra a la derecha, describa el accidente e incluya información clave sobre otros vehículos y conductores envueltos en el mismo, así como nombre, dirección y número de teléfono de los testigos. Solicite a estos que registren lo que observaron en tarjetas de declaraciones o de cortesía, si están disponibles.
10. **No permita que los estudiantes se vayan.** Aun en accidentes menores, no permita que los estudiantes se vayan con algún buen samaritano, vecinos, o cualquier otra persona, ni permita que algún estudiante camine solo a su casa. Mantenga a los estudiantes en la escena hasta que lleguen las autoridades. A menos que sea necesario evacuarlos, es más probable que los niños se mantengan a salvo dentro del autobús y no afuera. Si los padres llegaran a la escena, solicíteles que se mantengan con sus hijos hasta que lleguen las autoridades. Si un padre o madre insiste en llevarse a su hijo(a) de la escena, solicítele que deje una nota firmada.
11. **Coopere con las autoridades.** Oficiales de la policía necesitarán recopilar información o podrían necesitar ayuda. En accidentes graves, se podría establecer un centro de comando para coordinar los esfuerzos de rescate. Según llega el personal de emergencias, puede mantener distancia y dejarles que se hagan cargo.
12. **No haga declaraciones en la escena.** Sea cortés y coopere, pero absténgase de asignar o asumir culpas en el accidente. Lo que usted diga en la escena podría ser admisible en corte. No discuta el accidente con nadie que no sea un agente del orden público, sus supervisores o distrito escolar, o el abogado de la compañía. Si se le acercan los medios de comunicación, explíqueles cortésmente que no le es permitido hacer comentarios en la escena. Evite la frase “sin comentarios”, pues frecuentemente se presta para que los reporteros hagan suposiciones negativas.

UNA MANERA FÁCIL DE CAPTAR DETALLES IMPORTANTES DEL ACCIDENTE

La hoja de trabajo para choques de autos comerciales de Nationwide® le ofrece a los conductores de autobuses una herramienta conveniente para describir un accidente y registrar información de contacto de otros conductores y testigos. Cada vehículo en su flota debe tener una copia, y usted puede obtener un suministro de su representante de Servicios de control de pérdidas. Solicite el formulario número CMO-0412AO-S.



Ofreciendo soluciones para ayudar a nuestros miembros a manejar el riesgo.



Para sus necesidades de manejo de riesgo y seguridad, comuníquese con Nationwide Loss Control Services: 1-866-808-2101 o LCS@nationwide.com.

La información utilizada para crear este panfleto se obtuvo de recursos que entendemos que son confiables para ayudar a los usuarios a atender su propio manejo del riesgo y necesidades de seguros. No provee ni pretende proveer asesoría legal. Nationwide, sus afiliadas y empleados no garantizan mejores resultados basados en la información contenida aquí, ni asumen responsabilidad en conexión con la información o sugerencias provistas. Las recomendaciones provistas son de naturaleza general; las circunstancias únicas no necesariamente requieren la implementación de algunas o todas las sugerencias. Nationwide, Nationwide está de tu lado, y la N y el Águila de Nationwide son marcas registradas de Nationwide Mutual Insurance Company. © 2018 Nationwide